

Savoir écouter et développer son empathie

PRESENTIEL
WORKSHOP



Lieu de la formation

Le Lamentin, Martinique

Objectifs visés

Comprendre l'autre pour mieux communiquer

Programme de la formation

Adopter une posture d'écoute active

Se mettre à la place de l'autre, saisir sa réalité et accepter sa différence

Garder l'écoute dans les situations de désaccord

Méthode pédagogique

- Expérience collective, Echanges collaboratifs, Partage d'expérience
- Agilité, convivialité
- "Jeu" : "gamification" des groupes de travail ou comment traiter des sujets sérieux avec des techniques ludiques
- Animation bienveillante
- Jeux de Rôle, Expérimentation ludique
- Pédagogie orientée Résultats

Validation

Attestation

Les + de cette formation

- Apprentissage expérientiel
- Définition de votre plan personnel d'action
- Disponibilité optimisée
- Savoir Faire : Compétences et connaissance métiers

Pour qui ?

Tous collaborateurs

Prérequis

Aucun

Formateur

Valérie De Gryse

Durée et tarifs

 4 h
soit 0,5 jours

 225 € HT par
Personne

Dates prévues

Démarrage le 3e mardi du mois

COM03