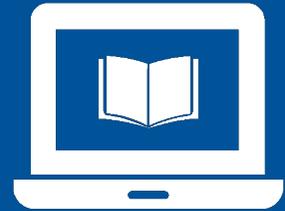


Efficacité professionnelle- Communication écrite

XOS

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 2h00 heures
Au rythme de l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

XOS2

Efficacité professionnelle- Communication écrite

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Rédiger avec efficacité

- Rédaction d'un document avec la méthode JEEP
- Adaptez vos arguments
- Techniques de communication pour perfectionner vos documents

Traiter vos réclamations avec efficacité

- Votre REACtion: méthode pour répondre à une réclamation
- Reformuler avec succès
- Techniques de communication pour perfectionner vos documents

Rédiger des mails efficaces

- Rédaction d'un document avec la méthode JEEP
- Argumenter pour défendre un point de vue
- Rédiger des mails efficaces avec la méthode COEF

Savoir faire court

- Tour d'horizon des différentes synthèses
- Savoir aller à l'essentiel : la méthode de l'entonnoir
- Clarifiez votre objectif de communication

Efficacité professionnelle - Communication orale

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 2h30 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

XOS2



Efficacité professionnelle - Communication orale

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Se préparer

- Préparez votre oral en moins d'une heure
- Faire adhérer en moins de deux minutes
- Clarifiez votre objectif de communication

Soyez percutant

- Adaptez vos arguments
- Argumenter pour défendre un point de vue
- Reformulez avec succès

Journalisme

- Intéresser un journaliste à votre activité
- Réussir un entretien avec un journaliste
- Répondre à une interview avec succès

Le pouvoir de dire « non »

- Pourquoi avons-nous du mal à dire non ?
- Reformuler avec succès
- Les secrets de la méthode RODEO

Le grand oral

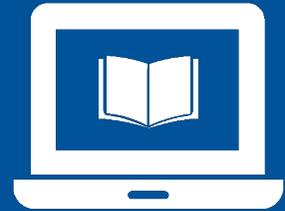
- Clarifiez votre objectif de communication
- Captivez dès le début avec la méthode Napoléon
- Conclure ou mesurer l'efficacité de votre discours

Efficacité professionnelle - Culture digitale

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 2h00 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

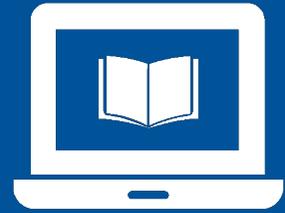
XOS2

Efficacité professionnelle - Culture digitale

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Il faut se mettre au Digital !

- Les principaux usages du consommateur
- Les nouveaux comportements spécifiques de consommation liés au digital
- Internet et Web : quelles différences ?
- Sensibilisation
- Outils collaboratifs

Être digital, c'est aussi un métier

- Le webmarketing expliqué en quelques mots
- Parler 5 min avec un développeur et tout comprendre !
- Les nouveaux comportements spécifiques de consommation liés au digital
- La relation client : comment tisser sa toile ?
- Le digital social : une question de réputation
- Le cadre juridique

XOS2

Efficacité professionnelle - Gestion de projet

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 2h00 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

XOS2

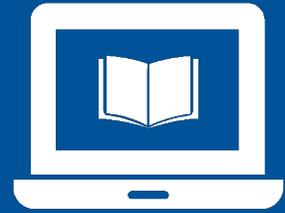


Efficacité professionnelle - Gestion de projet

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Les fondamentaux

- Le mode projet : principes
- Réussir le projet: associer les acteurs
- Quelles étapes pour réussir mon projet

Le pilotage du projet

- Planifier le projet
- Coordonner et suivre le projet
- Communiquer et synchroniser

Le démarrage du projet : cadrage et études

- Analyser et définir un projet
- Anticiper les risques du projet
- Proposer des solutions

La relation avec les acteurs

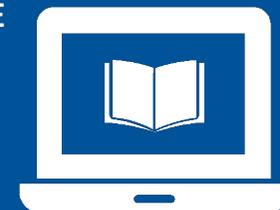
- Les acteurs du projet
- La relation avec le commanditaire
- Les décisions dans le projet

Efficacité professionnelle- Gestion du stress

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 3h20 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

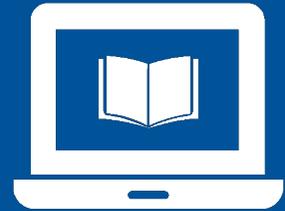
XOS2

Efficacité professionnelle- Gestion du stress

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Gagner du temps

- Gagner du temps en faisant preuve d'audace
- Gagner du temps avec votre messagerie
- Arrêter d'être en retard
- Combattre les mangeurs de temps
- Investir son temps sur les bonnes personnes
- Faire face aux imprévus

Gérer son stress avec succès

- Qu'est-ce que le stress ?
- Identifier ses sources de stress
- Comprendre le stress et ses effets
- Réguler son stress sur le plan physique
- Gérer son stress émotionnel
- Désstresser les relations problématiques
- Positiver son stress

Planifier son temps efficacement

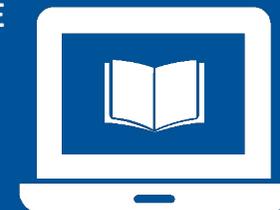
- Bien évaluer sa charge de travail
- Maîtriser les règles d'or de la planification
- Prioriser efficacement les événements d'une journée
- Prioriser son temps avec la matrice d'Eisenhower
- Hiérarchiser les activités à valeur ajoutée
- Anticiper les temps critiques d'une fonction
- Gérer sa journée en fonction de son rythme chrono biologique

Efficacité professionnelle - Thématiques métier

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 2h00 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

XOS2

Efficacité professionnelle - Thématiques métier

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Préparer son recrutement

- Construire un dispositif pédagogique
- Recruter sur les Réseaux Sociaux
- Valoriser votre CV
- Présélectionner efficacement des candidats
- Préparer un entretien de recrutement

Mener son recrutement

- Réussir son entretien de recrutement
- Mener un entretien de recrutement
- Sélectionner le bon candidat
- Evaluer une action de formation

Décrypter les attitudes et le comportement des clients

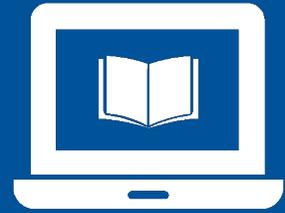
- Comprendre et s'adapter au client, les attitudes de Porter
- Reformuler avec succès
- Votre REACtion: méthode pour répondre à une réclamation

Efficacité professionnelle - Vente

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 3h50 heures
Au rythme de
l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

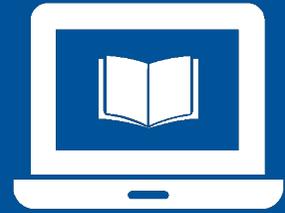
XOS2

Efficacité professionnelle - Vente

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme de la formation

Préparer sa prospection commerciale

- Préparer sa base de prospection
- Préparer sa prospection téléphonique
- Préparer sa prospection par mail
- Prospecter avec les réseaux sociaux
- Rédiger un pitch commercial efficace
- Préparer son argumentation

Décrocher un rendez-vous

- Passer le barrage de la secrétaire
- Prendre un rendez-vous avec succès
- Traiter les objections au téléphone
- Préparer sa visite commerciale
- Préparer sa bibliothèque de questionnement

Mener un rendez-vous

- Prendre en main l'entretien commercial
- Détecter les besoins et motivations d'achat
- Pratiquer l'écoute active
- Présenter avec conviction
- Mener une argumentation pertinente et efficace
- Savoir écouter les objections
- Répondre efficacement aux objections

Conclure la vente

- Présenter le prix
- Défendre efficacement son prix
- Relancer une offre commerciale
- Préparer une négociation
- Conclure pour vendre

Efficacité professionnelle - Nouveautés 2018

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Structure

Vidéos d'experts

- Bénéficiez des conseils et de retours d'expériences des meilleurs experts.
- Découvrez leurs astuces et les raisons de leurs succès au travers de témoignages concrets.

Exercices

- Des exercices de découverte active. Les apprenants doivent participer à chaque exercice et bénéficient d'un retour adapté en fonction de leur réponse.

Cas pratiques

- Durant chaque cours, découvrez des cas opérationnels pour vous aider à mettre en pratique ce que vous venez d'apprendre.
 - Tous nos cas sont réalisés par des experts et reflètent la réalité de votre quotidien.
- + 1 fiche synthèse** (conserver une trace écrite de ce que vous aurez appris et des conseils reçus)

Méthodes pédagogiques

Basées sur les principes des neurosciences, nos formations de haute qualité permettent de tripler le taux de mémorisation par rapport à une autre formation.

Nos briques fondamentales respectent des formats courts pour être mieux assimilées par les apprenants.

Cela permet de réduire considérablement les temps de formation tout en étant plus efficace.

Les + de cette formation

- Un apprentissage autonome pas à pas
- Plus de 500 Cours dans les domaines de formations les plus recherchés (Management, Efficacité professionnelle, Bureautique et Anglais)
- Séquence d'apprentissage systématiquement limitée à 10 minutes, résultat : un coefficient de mémorisation exceptionnel
- Une forme d'apprentissage combinée, test d'entrée en début de niveau aide l'apprenant à identifier ce qu'il a besoin d'apprendre

Quand

Toute l'année

Prérequis

Connexion Internet & PC

Durée

 3h10 heures
Au rythme de l'apprenant

Tarifs

 Nous contacter

Formateur

Solution en ligne Neurosciences + Adaptive Learning = Ancrage mémoriel

Validation

Attestation assiduité, rapport d'activité web

XOS2

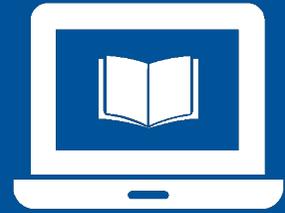


Efficacité professionnelle - Nouveautés 2018

XOS FAST LEARNING

FORMATION EN LIGNE SUR ETAGERE
E-LEARNING

Lieu de la formation
100% DISTANTIEL



Programme des formations

Vente retail

- Le vendeur : la clé de la relation client
- Se préparer
- Accueillir les clients
- Prendre en charge les clients
- Découvrir les besoins des clients
- Argumenter l'offre principale
- Traiter les objections
- Vendre les offres complémentaires
- Vendre les offres additionnelles
- Conclure les ventes
- Proposer ou valoriser le programme fidélité
- Gérer les situations difficiles

Télétravail

- Organiser son télétravail
- Préserver sa santé en télétravail
- Le télétravail collaboratif

RGPD

- La réglementation européenne et ce qu'elle engendre
- Les changements significatifs pour les organisations
- Les implications pour les domaines sensibles

XOS2